Политика обработки персональных данных

и использования файлов cookie

г. Санкт-Петербург · редакция 17.11.2026

1. Кто обрабатывает данные и на что распространяется Политика

1.1. Оператор персональных данных — Полетаева Александра Эрнестовна, налогоплательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 780438728097 (далее — «Оператор»). Оператор включена в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, под регистрационным номером 44227/78 (дата включения — 28.09.2026).

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

1.3. Политика едина для всех направлений деятельности Оператора и распространяется на обработку данных: на сайте psypoletaeva.ru (далее — «Сайт»); при оказании индивидуальных психологических консультаций в дистанционном формате.

1.4. Дата начала обработки персональных данных Оператором — с 2021 года. Уведомление об обработке персональных данных, включая специальные категории (сведения о состоянии здоровья), направлено в Роскомнадзор.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Субъект персональных данных — клиент психологических консультаций, его законный представитель, пользователь Сайта.

3. Какие данные обрабатываются

3.1. Оператор обрабатывает:

- фамилию, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- имя пользователя (username) и числовой идентификатор в мессенджере Telegram;
- сведения, добровольно сообщенные субъектом при записи в согласованном канале связи или в обращении (текст запроса, удобное время, предпочтения по формату);
- сведения об оплате: факт, сумма, дата и назначение платежа, — без хранения полных реквизитов банковской карты;
- изображение лица и голос — только в момент проведения видеоконсультации, в режиме реального времени; запись не ведется, если Стороны прямо не договорились об обратном;
- рабочие заметки психолога по ходу консультирования, ведущиеся под именем или условным обозначением клиента;
- технические данные, которые при посещении Сайта автоматически фиксирует сервер хостинг-провайдера: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, запрошенная страница, источник перехода. Сервисы веб-аналитики на Сайте не используются (раздел 8).

3.2. При работе с несовершеннолетним дополнительно обрабатываются: фамилия, имя, отчество и возраст несовершеннолетнего, фамилия, имя, отчество и контактные данные его законного представителя, сведения о полномочиях представителя.

3.3. Специальные категории персональных данных. Психологическая работа невозможна без обсуждения состояния человека, поэтому Оператор прямо признает: при оказании консультационных услуг она обрабатывает специальные категории персональных данных — сведения о состоянии психического и физического здоровья.

3.3.1. К таким сведениям относятся: сообщенные субъектом сведения о самочувствии и симптомах; сведения о ранее установленных врачами диагнозах и назначенном лечении; результаты психодиагностических методик и опросников, если субъект их заполняет; рабочие заметки психолога о ходе работы.

3.3.2. Правовое основание — согласие субъекта персональных данных в письменной форме (ч. 2 ст. 10 152-ФЗ). Оно оформляется отдельным документом «Согласие на обработку специальных категорий персональных данных» до начала работы. За несовершеннолетнего от 16 до 18 лет такое согласие дает он сам при письменном согласии законного представителя.

3.3.3. Оператор не обрабатывает сведения о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни, а также сведения о судимости. Если субъект сообщает такие сведения по собственной инициативе в ходе консультации, в записях Оператора они не фиксируются.

3.3.4. Через формы Сайта специальные категории персональных данных не запрашиваются и не собираются. Поля форм рассчитаны только на контактные данные и общую тему обращения. Оператор просит не указывать в них сведения о здоровье и диагнозах: их место — непосредственно консультация, а не форма на сайте и не переписка в Telegram.

3.3.5. Объем обрабатываемых специальных категорий минимизируется: фиксируется только то, что необходимо для продолжения работы. По возможности идентифицирующие сведения и содержательные записи разделены. Доступ к таким записям имеет исключительно Оператор.

3.4. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные в целях установления личности и не передает их в Единую биометрическую систему.

4. Зачем обрабатываются данные и на каком основании

4.1. Цели обработки:

- подготовка, заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг (запись на консультацию, согласование времени, проведение сессий);
- связь с субъектом: подтверждение записи, напоминание, перенос, ответ на обращение;
- исполнение обязанностей налогоплательщика налога на профессиональный доход, в том числе формирование и передача чеков;
- обеспечение работы Сайта;
- направление информационной и рекламной рассылки — только при отдельном согласии;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации и ответы на законные запросы уполномоченных органов.

4.2. Правовые основания: Федеральный закон № 152-ФЗ; согласие субъекта персональных данных (или его законного представителя); для специальных категорий — согласие в письменной форме по ч. 2 ст. 10 152-ФЗ; договор возмездного оказания услуг, заключаемый путем акцепта публичной оферты, стороной которого является субъект; Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ — в части формирования чеков; Гражданский кодекс РФ.

4.3. Оператор обрабатывает данные в объеме, не избыточном по отношению к заявленным целям. Отказ субъекта сообщить данные, которые не требуются по закону и не нужны для оказания услуги, не является основанием для отказа в услуге. Если данные необходимы для исполнения договора (например, контакт для связи о времени сессии), оказание услуги без них технически невозможно, о чем Оператор сообщает субъекту.

5. Согласие: как дается и как отзывается

5.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и сведений, которые подтверждает или подписывает субъект, — путем проставления отдельной непредустановленной отметки на Сайте, либо подписания отдельного документа.

5.2. Согласия на разные цели даются отдельно. В частности, согласие на обработку персональных данных, согласие на обработку специальных категорий (сведений о состоянии здоровья) и согласие на получение рекламной рассылки — самостоятельные документы. Отказ от рассылки не лишает субъекта возможности получить услугу.

5.3. Субъект вправе в любой момент отозвать согласие, направив уведомление на sashet24@gmail.com. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней с даты получения отзыва, за исключением данных, которые Оператор обязан или вправе хранить по закону (сведения о расчетах — в сроки, установленные налоговым законодательством) либо которые необходимы для защиты прав Оператора.

5.4. Оператор оказывает психологические услуги лицам, достигшим 16 лет. Несовершеннолетний в возрасте от 16 до 18 лет дает согласие на обработку своих персональных данных сам, при письменном согласии законного представителя (ст. 26 Гражданского кодекса РФ). Законный представитель отдельно дает согласие на обработку своих собственных данных.

6. Сроки хранения

6.1. Оператор не хранит персональные данные бессрочно. Для каждой категории данных установлен конкретный срок; по его истечении данные уничтожаются. — рабочие заметки психолога, записи о сессиях, результаты опросников (включая сведения, относящиеся к специальным категориям) — 3 (три) года после последней сессии;

- согласия на обработку персональных данных — в течение срока обработки и 3 (три) года после отзыва согласия либо прекращения обработки: обязанность доказать, что согласие было получено, лежит на Операторе;
- сведения о расчетах и оплатах (чеки, суммы, даты, номера заказов) — 5 (пять) лет, как того требует налоговое законодательство;
- переписка в мессенджерах и по электронной почте — 3 (три) года после окончания работы: в ней фиксируются согласование стоимости и времени сессий и выражение согласий, поэтому срок совпадает со сроком хранения рабочих записей;
- данные подписчиков рассылки — до отзыва согласия на рассылку; после отзыва сохраняется только отметка об отказе, чтобы рассылка не возобновилась.

6.2. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней с даты получения отзыва. Дольше сохраняются только те данные, которые Оператор обязан или вправе хранить по закону: сведения о расчетах и сам текст отозванного согласия — в сроки, указанные в п. 6.1.

6.3. Субъект вправе потребовать уничтожения своих данных раньше указанных сроков. Оператор исполняет такое требование, если данные не являются необходимыми для исполнения обязанности, прямо предусмотренной законом, и мотивированно объясняет субъекту, если какая-то часть данных сохраняется.

7. Кому передаются данные

7.1. Оператор привлекает к обработке следующих лиц — в объеме, минимально необходимом для их функции, и на основании договоров, предусматривающих обязанность соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ:

- хостинг-провайдер Сайта (Российская Федерация);
- банк, обслуживающий счет Оператора, — при оплате переводом;
- уполномоченные государственные органы — по законному запросу, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не продает персональные данные, не передает их в рекламные сети и не распространяет неограниченному кругу лиц.

7.3. Иностранные сервисы связи. Для связи с субъектом Оператор использует мессенджер и сервис видеосвязи, зарегистрированные за пределами Российской Федерации:

- мессенджер Telegram — переписка по вопросам записи, переноса и организации консультаций. Через сервис проходят: имя пользователя (username) и числовой идентификатор, имя в профиле, содержание сообщений;
- сервис видеосвязи — проведение консультации. Через сервис проходят: имя, указанное при подключении, изображение лица и голос в режиме реального времени в течение сессии.

7.4. Указанные сервисы используются исключительно как средства связи. Данные проходят через них в момент общения и в этих сервисах Оператором не записываются, не накапливаются и не хранятся.

7.5. Первичные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (личный компьютер Оператора в Санкт-Петербурге и сервисы, размещенные в России).

7.6. Если субъект не хочет пользоваться иностранными сервисами связи, он вправе выбрать альтернативный канал связи и видеосвязи из числа российских — для этого достаточно написать Оператору на sashet24@gmail.com.

8. Файлы cookie и веб-аналитика

8.1. Сайт не использует сервисы веб-аналитики, аналитические и рекламные файлы cookie и не передает сведения о посещениях третьим лицам для статистики или рекламы.

8.2. Если Оператор решит подключить веб-аналитику, до ее подключения будет изменена настоящая Политика, а аналитические скрипты будут запускаться только после согласия посетителя, выраженного через баннер на Сайте.

9. Конфиденциальность психологической работы

9.1. Помимо требований 152-ФЗ, содержание консультаций защищено профессиональной тайной. Оператор не разглашает содержание работы, сам факт обращения и любые сведения о клиенте.

9.2. Исключения, при которых сведения могут быть раскрыты без согласия клиента, перечислены в Информированном согласии на психологическое консультирование и ограничены случаями непосредственной угрозы жизни и здоровью, сведениями о готовящемся или совершенном тяжком преступлении, о насилии в отношении несовершеннолетнего или недееспособного лица, а также законными требованиями суда и уполномоченных органов.

9.3. Профессиональная супервизия ведется только в обезличенном виде, без сведений, позволяющих идентифицировать клиента.

9.4. Клиентский материал не используется в публикациях. Оператор ведет блог и публичные материалы о психологии. В них не используются: истории, случаи и цитаты клиентов; сведения о факте обращения конкретного человека; фрагменты переписки и записей сессий; результаты психодиагностических методик; фотографии и изображения клиентов. Примеры в публикациях, выступлениях и обучающих материалах являются собирательными или вымышленными либо взяты из открытых профессиональных источников.

9.5. Исключения из п. 9.4 — профессиональная супервизия в обезличенном виде (п. 9.3) и отзывы клиентов, которые Оператор размещает на Сайте.

10. Меры защиты

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе:

- лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, — сам Оператор; иных лиц с доступом к данным нет;
- парольная защита и шифрование дисков на рабочих устройствах, двухфакторная аутентификация в используемых сервисах;
- антивирусная защита, регулярное обновление программного обеспечения;
- резервное копирование в зашифрованном виде;
- минимизация: в системах хранится только то, что нужно для работы;
- утвержденное Положение о мерах по обеспечению безопасности персональных данных с перечнем обрабатываемых данных и сроками хранения;
- порядок реагирования на инциденты и уведомления Роскомнадзора в установленные сроки.

10.2. При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор

уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления инцидента и в течение 72 часов направляет результаты внутреннего расследования.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих данных: правовые основания, цели, состав данных, сроки, сведения о лицах, которым данные передаются;
- требовать уточнения данных, если они неполные, устаревшие или неточные;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку;
- возражать против обработки в целях продвижения услуг и отказаться от рассылки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке.

11.2. Обращение направляется на sashet24@gmail.com. Оператор отвечает в срок не более 10 рабочих дней с даты получения обращения; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя о причинах.

12. Изменения Политики

12.1. Оператор вправе изменять Политику. Действующая редакция всегда доступна на Сайте psypoletaeva.ru.

12.2. Настоящая редакция действует с 17.11.2026.

13. Реквизиты и контакты Оператора

Полетаева Александра Эрнестовна

Налогоплательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)

ИНН: 780438728097

Адрес регистрации: 195269, г. Санкт-Петербург, ул. Учительская, к.1, лит.А, кв.25

Электронная почта: sashet24@gmail.com

Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 44227/78

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Полетаева Александра Эрнестовна (лично)